

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfél és ügyfélszolgálati adatkezelés során

Jelen szabályzat *célja*, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak a Debreceni Hulladék Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésbe bevont adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Debreceni Hulladék Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 4031 Debrecen, István út 136. (továbbiakban: adatkezelő) mint adatkezelő, kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

Az adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.dhkkft.hu címen.

Fogalmak:

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét. Az adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

Adatkezelő neve: Debreceni Hulladék Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság,

Székhelye: 4031 Debrecen, István út 136.

Cégjegyzékszám: 09-09-024450

Adószám: 24294412-2-09

E-mail: titkarsag@dhkkft.hu

Honlap: www.dhkkft.hu

Adatvédelmi tisztviselő:

Neve:

Telefonszáma:

A kezelt személyes adatok köre, célja

Az adatkezelő tevékenységének adatkezelései (2011. évi CXII. törvény 5. §) önkéntes hozzájáruláson illetve törvényi **felhatalmazáson** alapulnak. A hulladékgyűjtési közszolgáltatás kötelezően igénybe veendő közszolgáltatás. A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 38. § (3) bekezdése ad felhatalmazást, arra hogy a természetes személy ingatlanhasználó személyes adatai közül, melyek kezelése szükséges. Eszerint a családi és utónevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utónevét, lakóhelyének, tartózkodási és értesítési helyének címe kerül kezelésre. A hulladékgyűjtési közszolgáltatással kapcsolatos szolgáltatási feladatok ellátása érdekében történik az adatok kezelése.

A közszolgáltatással kapcsolatos panaszkezelés, a bejelentések kivizsgálása és az érintettek értesítése során a bejelentés dátumát, a szolgáltatót, az ügyfél nevét, a bejelentő nevét, az ügyfélazonosítóját, a bejelentő levelezési címét, felhasználási helyet, a telefonszámot, a problémát, a bejelentő aláírását, az érintett hangját (telefonos ügyfélszolgálat esetén) kezeljük. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) és 6. § (6) bekezdés biztosítja az adatkezeléshez jogunkat.

Az önkéntesen (telefonszám) megadott adatok nem kötelezőek, az szükség szerint az egyszerűbb kapcsolattartást teszi lehetővé. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Amennyiben az adatközlők nem saját személyes adataikat adják meg, úgy a tájékoztatás utólagos. Az adatkezelő az adatok megszerzését követően az első kapcsolatfelvétel alkalmával, de legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az adatkezelés tényéről.

A személyes adatokat csak törvényi felhatalmazás alapján továbbítunk; harmadik országba (Európai Unió kivülre) és nemzetközi szervezet részére **adattovábbítás** nem történik.

Az adatok kezelésének időtartama: a jelenlegi számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év. Panaszkezelés esetén a panasz kivizsgálása és érintett kiértesítése, illetve telefonos ügyfélszolgálat esetén: a rögzítéstől számított 5 év.

Az adatok feldolgozását az

- A.K.S.D. Plusz Környezetgazdálkodási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (4031 Debrecen, István út 136.; 4024 Debrecen, Vigkedvű Mihály u. 7, 4031 Debrecen, Vértesi út 9/b) végzi kézi és elektronikus módon.
- A.K.S.D. Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság (4031 Debrecen, István út 136.; 4024 Debrecen, Vigkedvű Mihály u. 7, 4031 Debrecen, Vértesi út 9/b) végzi kézi és elektronikus módon.

- Hajdúsági Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (4220 Hajdúböszörmény, Radnóti u. 1.; 4220 Hajdúböszörmény, Cégényi útfél (01329/4 hrsz.).
- Bihari Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (4100 Berettyóújfalú, Oláh Zs. u. 1-1. sz.; 4150 Püspökladány, Kossuth u. 6. sz., 4100 Berettyóújfalú, 47. sz. főút 43-44. km).
- Nádudvari Településfejlesztési és Városgazdálkodási Kft. (4181 Nádudvar, Petőfi Sándor u. 13.,)
- Hajdúszoboszlói Városgazdálkodási Nonprofit Zrt. (4200 Hajdúszoboszló, Nyugati sor 5. / Pf.: 24., 4200 Hajdúszoboszló, Nádudvari útfél 0350/18.; 4200 Hajdúszoboszló, Nádudvari útfél 0374/10 hrsz. Zsoldos dűlő;

Adatbiztonsági intézkedések: Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adatok csak az arra feljogosítottak számára legyenek hozzáférhetőek, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, és a jogosulatlan hozzáférés ellen védett. Az adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Érintettek jogai:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon kezelt személyes adataival kapcsolatba.

Jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, szükség szerint kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat

Jogosult arra, hogy késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, kivéve ha erről jogszabály másként rendelkezik.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Adatvédelmi problémájával, fordulhat közvetlenül az adat kezelőjéhez, vagy jogainak megsértése esetén bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás során panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

Elérhetőség: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 3911400 Fax: 06 1 3911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, jogszabály felhatalmazása alapján más szervek (pl.: bíróság, ügyész, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, stb.) tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte, személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elégséges és amire a jogszabályi felhatalmazás alapot ad.