



DEBRECENI HULLADÉK KÖZSZOLGÁLTATÓ
NONPROFIT KFT.

TISZTELT ÜGYFELEINK!

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja az új vírus (COVID-19-koronavírus okozta megbetegedés) elleni védekezést. A Debreceni Hulladék Közszolgáltató Nonprofit Kft. és alvállalkozóinak munkavállalói, családtagjai, valamint ügyfeleink és hozzátartozóik egészségének megóvása a legfontosabb a cég működésének fenntartása mellett.

Mindezek következtében társaságunk az alábbi megelőző intézkedéseket teszi:

- 2020. március 16. napjától visszavonásig szünetelteti a személyes ügyfélszolgálat működtetését az alábbi ügyfélszolgálati vonatkozásában:
 - Lakossági ügyintézés: 4026 Debrecen, Vígkedvű Mihály utca 7.
 - Vállalkozási, közületi ügyintézés: 4031 Debrecen, István út 136.

Kérjük Tisztelt Ügyfeleinket, hogy ez idő alatt az online ügyfélszolgálat segítségét vegyék igénybe, mely a <https://www.dhkkft.hu/> oldalon érhető el, valamint telefonon, vagy e-mailben keressék kollégáinkat, ahol minden szokásos ügymenetben (szerződéskötés, díjfizetés, szolgáltatás, kukacsere stb.) segítségükre lesznek.

Elérhetőségeink:

Tel.: +36 (52) 563-944

Ingyenesen hívható: +36 (80) 200-966 (52-es körzetből)

A kollégák a telefonos elérhetőség kapcsán az alábbi időszakokban állnak a szíves rendelkezésükre:

8.00-16.00 között hétfőn, kedden, szerdán és csütörtökön

8.00-13.30 között pénteken.

Fax: +36 (52) 563-922

E-mail: ugyfelszolgalat@dhkkft.hu

Az alábbiakban következő intézkedések meghozatala annak érdekében történt, hogy egyes gyűjtött hulladékok elszállításának menete zavartalan legyen:

- A lakossági hulladékátvétel 2020.03.19. napjától visszavonásig szünetel mind a Lakossági Hulladékudvar, mind a Regionális Hulladékkezelő Központ vonatkozásában. Arra kérjük és ösztönözzük a lakosságot, hogy ebben az átmeneti helyzetben igyekezzenek áttárolni azt a hulladékmennyiséget, melyet egyéb esetben le szoktak adni. Ez alól kivételt képez a zöldhulladék, melyet továbbra is el lehet helyezni a Regionális Hulladékkezelő Központban.
- A debreceni lomtalanítás áprilisban nem fog elindulni, átmenetileg felfüggesztésre kerül. Azon lakosok, akik már megrendelték a lomtalanítást, kiértékelésre kerülnek. A vidéki települések esetében Nyíradony, Hosszúpályi, Hajdúszovát, Monostorpályi, Létavértes, Nyírmártonfalva és Hajdúbagos települések esetében szintén felfüggesztésre kerül a lomtalanítási szolgáltatás 2020.03.23. napjával.
- Hulladékgyűjtő edény ügyfélszolgálaton, vagy központi telephelyen történő személyes átvételére visszavonásig nincs lehetőség, ebben úgy igyekszünk segíteni a lakosságot, hogy ingyenesen kiszállítjuk a legszükségesebb esetekben az edényeket.
- A központi telephelyünk pénztára (4031 Debrecen, István út 136.) nem bonyolít be-és kifizetéseket, többlet hulladék tárolására szolgáló zsák vásárlására átmenetileg a központi telephelyünk Portaszolgálatán van lehetőség (4031 Debrecen, István út 136.). Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy 5, vagy 10 db zsák vásárlására van lehetőség a pénzkezelés egyszerűsítése okán. 5 db zsák: 1 200 Ft, 10 db zsák: 2 400 Ft. Kérjük, hogy pontosan kiszámolt összeggel legyenek szívesek a fizetést megoldani.

Az okozott kellemetlenségért szíves elnézésüket kérjük, bízunk benne, hogy megértik, egészségünk megóvása mindenféle gazdasági érdeknél fontosabb.

Természetesen a korlátozás feloldásáról haladéktalanul tájékoztatni fogjuk a lakosságot.